МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области

«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

Кафедра управления в образовании

**Школьный климат**

Методические рекомендации

для руководящих и педагогических работников системы образования

Автор-составитель:

Мамонтова М.Ю.

Екатеринбург, 2022

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение | 3 |
| Школьный климат: составляющие и индикаторы | 5 |
| Методика оценки школьного климата | 14 |
| Оценка условий для создания благоприятного школьного климата | 16 |
| Рекомендации по созданию благоприятного школьного климата | 18 |
| Литература | 20 |
| Приложение | 22 |

**Введение**

Школа — социальная среда, в которой проходит значительная часть жизни детей и подростков. По оценкам английского социолога М. Раттера, дети проводят в школе в среднем около пятнадцати тысяч часов (с начала поступления в первый класс и до окончания школы), взаимодействуя со сверстниками и учителями [7, с. 5]. От характера школьной среды во многом зависят результаты образования. Для достижения планируемых результатов образования школам необходимо создать условия, обеспечивающие доступность качественного образования и равных возможностей для всех обучающихся, сохранения здоровья школьников, обеспечения безопасности обучающихся; создания комфортного и безопасного школьного климата. «Школьный климат — это качество и характер школьной жизни. Он складывается из того, как люди чувствуют себя в школе, каковы их общие нормы, ценности и цели, а также чувства, которые вызывает у учеников школьная среда со всеми ее элементами, и отношения между учениками и учителями, учеников друг с другом. Позитивный школьный климат включает нормы, ценности и ожидания, которые создают и поддерживают чувство физической, эмоциональной, социальной безопасности и тем самым способствуют обучению и личностному развитию школьников, помогают вырастить полноценных членов общества» [7, с.6].

Для каждой школы важно иметь информацию о состоянии школьного климата, изменениях внешней среды школы, влияющих на климат, возможностях и ресурсах (условиях) самой школы для создания благоприятного климата. Специалисты ФГБНУ «Институт управления образованием Российской академии образования» назвали две группы проблем, характерных для современной системы школьного образования, влияющих на школьный климат и требующих неотлагательного решения. К первой группе отнесены социальные проблемы: проблема личностного и профессионального самоопределения детей; замещение традиционного общения сетевым и, как следствие, – развитие у школьников интернет-зависимости, появление новых видов буллинга (травли) в подростковой среде – кибербуллинга; растущая неоднородность условий семейного воспитания; низкая мотивация значительной части школьников к обучению, самообразованию, саморазвитию; рост случаев социально-опасного агрессивного поведения школьников; неоднородность условий для организации досуга школьников во внеурочное время; рост числа обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью; рост числа обучающихся с неродным русским языком как следствие миграционных процессов и др. К другой группе отнесены профессиональные проблемы (внутришкольные), также влияющие на школьный климат и приводящие в целом к ухудшению результатов образовательной деятельности: рост интенсивности нагрузки учителей (высокая наполняемость классов, работа на 1,5 и более ставок, увеличение непедагогической нагрузки учителей и др.); неоднородность условий (ресурсов) и подходов к организации образовательной среды в разных школах; неоднородность уровня профессиональной компетентности учителей и руководящих работников школ в вопросах управления качеством образования в изменяющихся внешних условиях и условиях введения обновленных ФГОС общего образования; неоднородность программного и учебно-методического обеспечения; дефицит отдельных групп специалистов в школах (логопед, дефектолог, психолог и др.).

Как оценить школьный климат?

В российской системе образования оценка школьного климата до настоящего времени на систематической основе не проводится. Разрабатываются различные методики оценки школьного климата [6]. Практически все методики опираются на систему индикаторов, используемых при проведении массовых международных сравнительных исследований TIMSS («Trends in International Mathematics and Science Study»), PIRLS («Progress in International Reading Literacy Study»), PISA («Programme for International Student Assessment»). В рамках этих исследований проводятся опросы школьников, учителей и администрации школ по вопросам безопасности школьной среды, дисциплины, отношения школьников к учителям, отношения к школьным предметам и др. Результаты этих опросов соотносятся с результатами тестирования (образовательными результатами школьников). Выявляются социально-педагогические и социально-психологические факторы, статистически значимо связанные с результатами тестирования. Это, безусловно, дает общие представления о влиянии различных факторов на качество общеобразовательной подготовки.

Вместе с тем, для практических работников важно иметь возможность оценивать школьный климат в конкретной образовательной организации и использовать полученную информацию для создания благоприятного школьного климата. Для решения этой задачи можно воспользоваться инструментарием, разработанным специалистами Лаборатории социологии образования и науки НИУ ВШЭ в Санкт-Петербурге. Подходы к разработке методики измерения школьного климата подробно описаны в работе [7]. Методика разработана для проведения массовых обследований. В рамках данных методических рекомендаций дается краткое описание шкал и индикаторов для оценки состояния школьного климата, приводится алгоритм расчета показателей школьного климата, адаптированный для проведения обследований на уровне отдельного класса, школы в целом. Методика может быть использована для проведения обследований на уровне муниципалитета.

Какие условия необходимы для создания благоприятного школьного климата? Как оценить условия в конкретной школе? Вторая часть рекомендаций представляет условия, необходимые для создания в школе благоприятного климата. Приводится методика оценки этих условий, позволяющая провести в каждой школе самодиагностику, а также провести анализ на уровне муниципалитета. Получаемая в ходе такого анализа информация позволит определить достаточность/недостаточность условий, выявить дефициты в условиях, принимать обоснованные решения по управлению школьным климатом. На муниципальном уровне возможна адресная поддержка школ с выявленными дефицитами условий.

В качестве основного источника для разработки методических рекомендаций используется работа [7].

**Школьный климат: составляющие и индикаторы**

Школьный климат может быть представлен через ряд его составляющих:

1. общее отношение к школе (чувство принадлежности и удовлетворенность школой);
2. вовлеченность в учебный процесс (учебная мотивация и антишкольные настроения);
3. отношение к учителям;
4. представления о собственных способностях;
5. школьная дисциплина;
6. агрессивная подростковая среда и буллинг.

В соответствии с выделенными составляющими определяются шкалы, позволяющие оценить уровни выраженности соответствующих установок и отношений для отдельного ученика, класса, школы в целом. Каждая шкала представлена набором утверждений (индикаторов), часть из которых связана с положительными установками и отношениями, а другая часть – с негативными.

Ниже приводится краткое описание каждой из составляющих (шкал) школьного климата и соответствующих им индикаторов.

***Общее отношение к школе: чувство принадлежности и удовлетворенность школой***

Эмоциональная и психологическая связь ученика со школой проявляется в его отношении к школе. В психологии понятие «чувство принадлежности» характеризует глубину и качество отношений индивида и группы или организации. Необходимость «принадлежать», устанавливать и поддерживать стабильные отношения благодаря регулярным контактам является жизненной потребностью человека, удовлетворение которой оказывает влияние на эмоциональное состояние и когнитивные процессы. Чувство принадлежности определяется как эмоционально обусловленная необходимость быть членом какой-либо группы, сообщества, субъективное восприятие своей принадлежности к коллективу, представление о себе как о части коллектива (школы) и уверенность в том, что тебя уважают и ценят [7]. Это относится как к ученикам, так и к педагогическим работникам. Принадлежность к школьному сообществу предполагает чувство членства, ощущение возможности оказать влияние на членов сообщества, эмоциональную близость и удовлетворение психологических потребностей, возможность участвовать в установлении общих норм и в групповом принятии решений. По мнению многих специалистов, изучавших влияние школьного климата на учебные достижения школьников, идентификация учеников себя со школой (чувствуют себя частью школы, класса) влияет на их вовлеченность в учебную деятельность. Ученикам важно ощущать себя частью организованной социальной группы и пользоваться уважением в ней.

Общее отношение к школе оказывает влияние на формирование образовательных ценностей, мотивации и лояльности к школе и рассматривается специалистами как один из ключевых факторов для оценки школьного климата.

Для оценки общего отношения к школе прежде всего учитывается удовлетворенность учеников тем, что с ними происходит во время пребывания в школе. Удовлетворенность определяется как субъективная оценка качества школьной жизни, желание посещать занятия, удовольствие от проведенного времени и взаимодействия с окружающими.

Для оценки удовлетворенности учеников школой используется шкала, состоящая из восьми утверждений (индикаторов):

1. В школе мне хорошо.

2. Мне нравится моя школа.

3. В школе я ощущаю себя в безопасности.

4. Каждое утро я с удовольствием иду в школу.

5. В школе ко мне хорошо относятся.

6. В школе я могу быть самим(-ой) собой.

7. Иногда мне кажется, что я чужой(-ая) в этой школе (негатив).

8. Таким, как я, трудно в этой школе (негатив).

9. Обычно, когда я ухожу из школы, я доволен(-на) прошедшим днем.

***Вовлеченность в учебный процесс***

Важной составляющей школьного климата, влияющей на достижения и установки учеников, является вовлеченность в учебную деятельность. Наиболее общее определение вовлеченности — это максимальная включенность в какую-либо деятельность. Вовлеченность характеризует объем усилий, прилагаемых для достижения поставленных целей. Вовлеченность ученика в учебную деятельность рассматривается с точки зрения его поведенческих, эмоциональных и когнитивных инвестиций в обучение, как его готовность усердно работать на уроках и дома, выполнять дополнительные задания. Для учителей важна заинтересованность в академических успехах учеников и объем оказываемого воздействия для достижения этой цели. Как показывают ряд исследований, в школах с высокой степенью вовлеченности перед учителями и учениками ставятся высокие, но достижимые цели, программы обучения серьезны и упорядочены, а школьники мотивированы на учебу и уважительно относятся к академическим успехам своих одноклассников [7].

Для оценки вовлеченности используются две группы индикаторов: к первой группе относятся индикаторы, измеряющие собственно вовлеченность в деятельность («прошкольные настроения»), ко второй группе – индикаторы, измеряющие и оценивающие противоположную характеристику – «антишкольные настроения». Антишкольные настроения проявляются в отвержении подростками образования как ценности, убежденности в отсутствии пользы от хорошей учебы и шансов на социальную мобильность через образование. Такие подростки после окончания школы ориентируются на неквалифицированный ручной труд, для которого образование не является необходимым. Эта часть учеников может проявлять антишкольные настроения, формировать в школе оппозиционную культуру (в противовес прошкольным настроениям и академической культуре), отвергать принятые в обществе социально одобряемые нормы и ценности, в том числе отрицать ценности образования. Убеждение в том, что образование не принесет пользы в будущем, становится причиной низких образовательных достижений. Важно отметить, что культура школы (как академическая, так и оппозиционная) в целом достаточно стабильна на протяжении продолжительного времени и «наследуется» – передается от одного поколения учеников к другому. Особого внимания в этой связи требуют школы со стабильно низкими результатами обучения и школы, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях, а также школы, в которых в контингент обучающихся входят дети мигрантов (иноязычные). История и традиции изучения антишкольной культуры в России и в других странах представлены в работе [1].

Вовлеченность (готовность принимать участие в учебных делах) и антишкольные установки (представления о бесполезности образования) рассматриваются как два компонента академической культуры школы.

Для измерения уровня прошкольных настроений авторы [7] предлагают использовать шкалу, состоящую из восьми утверждений (индикаторов):

1. Мне интересно учиться в школе.

2. Есть такие предметы, которые мы с одноклассниками обсуждаем после уроков.

3. Некоторые предметы меня настолько интересуют, что я сам(-а) занимаюсь ими сверх программы.

4. Я готов(-а) ездить в школу далеко от дома, лишь бы она была хорошая.

5. В школе нет предметов, которые бы меня увлекали (негатив).

6. То, чему меня учат в школе, никогда не пригодится в жизни (негатив).

7. Учеба мало готовит меня к взрослой жизни (негатив).

8. Учеба в школе — это напрасная трата времени (негатив).

***Отношение к учителям***

Учителя играют ключевую роль на протяжении всего периода школьной жизни ребенка. Они организуют и поддерживают академическое и социальное развитие детей, создают социально-психологический климат в школьном коллективе [5]. Процессы преподавания и обучения взаимосвязаны и неотделимы от личных отношений между учителями и учениками. Ученики чувствуют себя более комфортно в школах, в которых учителя проявляют заботу, уважение и оказывают эмоциональную поддержку. Если доверие и взаимоотношения с преподавателями находятся на высоком уровне, то у учащихся повышаются самооценка, академическая успеваемость, формируются положительные отношения со сверстниками, возрастают мотивация и уровень ответственности детей, снижается уровень агрессивного поведения [7]. И наоборот, в школах, в которых взаимопонимание между учениками и учителями отсутствует, существуют проблемы с дисциплиной и рисковым поведением подростков [7]. Оценка отношения школьников к учителям включает вопросы о дружелюбии, вежливости, справедливости, готовности педагогов помогать, а также мнение детей о том, насколько хорошо их учат. Индикаторы для оценки взаимоотношения с учителями взяты из инструментария исследования «Programme for International Student Assessment» (PISA) и используются в методике оценки школьного климата:

1. Если мы чего-то не понимаем на уроках, учителя всегда находят способ это объяснить.

2. Учителя в моем классе хорошо учат.

3. Учителя в моем классе понятно объясняют сложные темы.

4. Большинство учителей в моей школе справедливо относятся к ученикам.

5. Я всегда могу обратиться за помощью и советом к учителю.

6. Учителя в моей школе дружелюбно настроены к ученикам.

7. Учителя в моей школе вежливы с учениками.

***Представление о собственных способностях***

При исследовании климата школы учитывается уверенность учеников в собственных силах при решении учебных задач. Понятие «уверенность учащегося в своих силах» определяется как «представление индивида о себе, формируемое под влиянием опыта и среды» [7]. Уверенность в своих силах тесно связана с успехами ученика прежде всего по математике. Чем выше результаты по математике, тем выше уверенность в своих силах и по другим предметам. На эту характеристику также влияют учебные достижения окружения ученика, т.е. его одноклассников или даже всей школы. Чем выше общий уровень, с которым сравнивает себя ученик, тем выше требования к себе и, соответственно, ниже представление о своих успехах и способностях. Измерение уверенности в своих силах регулярно включается в международные сравнительные исследования школьного образования: TIMSS («Trends in International Mathematics and Science Study»), PIRLS («Progress in International Reading Literacy Study»), PISA («Programme for International Student Assessment»).

В предлагаемой методике уверенность в своих силах измеряется для двух типов предметов — гуманитарных и математических. Вопросы для оценки собственных сил по математике и гуманитарным предметам могут быть использованы в опросах школ, анализе мотивации и факторов образовательных успехов школьников.

Индикаторы для самооценки собственных сил по учебным предметам:

Уверенность в своих силах по математике

1. Математика мне легко дается.

2. Мне интересно решать математические задачи.

3. Мне не нравится математика (негатив).

4. На уроках математики я чувствую беспомощность (негатив).

Уверенность в своих силах по гуманитарным предметам

1. Мне легко учиться по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории).

2. Если я постараюсь, я могу учиться на «пятерки» по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории).

3. Мне не нравятся гуманитарные предметы (например, русский язык, литература, история) (негатив).

4. Мне трудно писать контрольные / сдавать экзамены по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории) (негатив)

***Школьная дисциплина***

Дисциплина в школе является важным аспектом взаимодействия учителей и учеников. Ее уровень связан с климатом в школе, в частности с показателями агрессии и виктимизации, с уровнем учебной мотивации и успеваемостью [7]. Важной составляющей школьных требований и условием успешного освоения школьных предметов является выполнение домашних заданий. Специалисты выявили связь между школьным климатом (отдельными его характеристиками) и готовностью учеников работать дома над школьными заданиями, определяемой по тому, сколько сил или времени ученик тратит на выполнение упражнений дома; насколько хорошо или плохо он готовится к урокам. Регулярная подготовка дома повышает успеваемость ученика и результативность его итоговых тестов и экзаменов [7]. Важно учесть, что на качестве результатов обучения влияет не только количество потраченного времени, а эффективность занятий, т.е. выполнение всех заданных упражнений полностью, завершение работы. Ученики с высоким уровнем академической мотивации с интересом включаются в происходящее на уроках, выполняют домашние задания и лучше учатся. Также необходимо отметить важность этой составляющей школьного климата в связи с переходом школы на смешанные формы обучения (дистанционное и т.п.), когда значительную часть времени ученик работает самостоятельно над учебным материалом.

Негативные взаимоотношения с учителями и низкий уровень академической мотивации становятся причиной прогулов и нарушений правил в школе. Пропуски уроков — один из предикторов выбывания или отчисления ученика.

Индикаторами дисциплины являются утверждения о нарушениях школьных правил, связанных с учебным процессом. Дисциплину в школе можно оценить через частоту нарушений (опоздания на уроки, пропуски занятий, шум на уроке, невыполнение домашних заданий). В целом можно определить, насколько в данных школе или классе принято нарушать школьные правила, как часто это происходит. Ученик дает оценку состоянию дисциплины в классе и тому, мешает ли ему нарушение дисциплины одноклассниками учиться, отвлекает ли от уроков.

Индикаторы для оценки дисциплины в школе:

1. Поведение некоторых учеников на уроках мешает мне заниматься.

2. Часто мне бывает трудно слушать учителя, потому что в классе очень шумно.

3. Ученики в этой школе часто опаздывают на уроки.

4. Ученики в этой школе часто пропускают уроки.

5. Ученики в этой школе стараются приходить на уроки вовремя.

***Агрессивная среда в школе и буллинг***

Проблеме агрессивного поведения подростков в школе в последнее время уделяется все больше внимания как со стороны ученых-исследователей, так и практических педагогических работников. Для обозначения агрессивного поведения в школе используют слово «буллинг» (калька с английского bullying, от слова bully — драчун, хулиган, задира). Школьный буллинг (травля)—явление, нарушающее право ребенка на образование, одно из основополагающих прав человека. По оценкам зарубежных исследователей до 60–70% учащихся школ оказываются вовлеченными в буллинг, около 10% детей характеризуются устойчивым агрессивным поведением [7]. По оценкам российских специалистов [2] распространенность школьного буллинга зависит от типа агрессивного поведения и частоты вовлекаемости и варьирует от 4% (вовлеченность в роли жертвы или агрессора в физическую травлю) до 45% (вовлеченность в словесную травлю в качестве свидетеля). Более 29% школьников являются эпизодическими свидетелями кибертравли, до 39% – свидетелями социального буллинга. В среднем 28% школьников 1–2 раза в месяц становятся инициаторами травли, 33%—жертвами. Девочки в большей степени склонны к периодической травле, мальчики — к частой. Наибольшую часть группы риска составляют ученики 7 и 8 классов.

Специалисты выделяют несколько видов буллинга в детской и подростковой среде: моббинг (психологическое притеснение группой учащихся одного ребенка или учителя.), боссинг (травля детей младших по возрасту старшими – своего рода «дедовщина»). В настоящее время эти виды травли также переносятся в социальные сети.

Причинами буллинга и подростковой агрессии являются недостатки организации школьной жизни. Важно отметить, что чаще причинами становится равнодушное отношение учителей к разворачивающейся травле, их агрессия (словесная, физическая) к неуспевающим ученикам, выбор «любимчиков». Чаще эти явления возникают в школах с большим числом обучающихся, в классах с большим числом учеников. Также необходимо обратить внимание на слабую организацию внеучебного досуга. Другой причиной буллинга становится негативный опыт агрессоров. Унижение человека группой бывает основано на заниженной самооценке активистов и лидера, их неумении разрешать конфликты. В агрессивных действиях нередко принимают участие дети, имеющие опыт в роли жертвы травли. Общение подростков в социальных сетях позволяет усилить давление группы на подростка-жертву. Кинофильмы, реалити-шоу культивируют идею соперничества, относительной дозволенности и безнаказанности открытого проявления агрессии. Сцены притеснения жертв подпитывают негативные эмоции подростков, реализующиеся в отношениях со сверстниками.

Важно отметить, что для российских школ отмечается слабая осведомленность учителей о буллинге и терпимость к нему со стороны взрослых. Буллинг в школе может принимать различные формы. Агрессия может быть прямой (физические действия, угрозы, запугивание, оскорбления) и косвенной (распространение слухов, исключение из общения). Агрессивное поведение наносит вред психическому и физическому здоровью учеников, школьной дисциплине, приводит к снижению мотивации и общей академической успеваемости. В современных исследованиях агрессии в школе буллинг рассматривается не как индивидуальный акт взаимодействия агрессора и его жертвы, а как отношения в контексте групп и групповых норм. Сверстники могут как содействовать, так и противостоять агрессивному поведению в адрес членов своей группы или класса. Общие для группы нормативные представления о допустимости агрессии оказывают влияние на индивидуальные представления.

В связи с массовым распространением информационно-коммуникационных технологий и Интернета возник новый вид травли — так называемый кибербуллинг (cyberbullying). Кибербуллинг – агрессивное поведение с использованием Интернета или других цифровых технологий, которое характеризуется причинением вреда или преследованием. Важно отметить, что большинство подростков, ставших жертвами кибербуллинга, не обращаются за помощью к взрослым, не знают, как бороться с травлей в Интернете. Ситуации, связанные с агрессивным поведением в подростковой среде, как в реальной жизни, так и в Интернете могут долго оставаться незамеченными взрослыми, поскольку о них не рассказывают ни агрессоры, ни жертвы, до тех пор, пока ситуация не перейдет в стадию, угрожающую физическому и психическому здоровью ребенка.

В связи с этим очень важно иметь инструмент, который может зафиксировать даже небольшие проявления агрессии среди молодых людей. В настоящее время широко применяется методика выявления буллинга, разработанная норвежским исследователем Даном Ольвеусом, — «Olweus Bullying Questionnaire». Она используется во многих внутристрановых исследованиях, а также в международном сравнительном исследовании «Health Behaviour in School-aged Children» (HBSC). Опросник Ольвеуса позволяет выявить распространенность буллинга, выделить отдельные формы агрессии (включая кибербуллинг), места столкновения с буллингом, продолжительность, установки и чувства школьников относительно агрессивного поведения со сверстниками. Исследование HBSC — один из немногих примеров изучения агрессивного поведения подростков в российских школах [7].

Российские исследователи на основе «Olweus Bullying Questionnaire» разработали инструмент для оценки уровня агрессивности школьной среды [7]. Измерению подлежат три варианта проявления социальной агрессии: столкновение с агрессией в адрес одноклассников (агрессивная среда в школе), столкновение с агрессией в адрес самого подростка (буллинг – личный опыт жертв), столкновение с агрессией в социальных сетях (кибербуллинг – личный опыт жертв). При этом учитываются проявления разных форм буллинга: от физических действий до группового исключения. Собранная информация дает представление о распространенности социальной агрессии в подростковых группах и позволяет оценить, насколько безопасен для учеников климат школы.

Для трех вариантов проявления агрессии используются три группы индикаторов.

Агрессивная среда в школе:

Как часто в прошлом году в вашем классе происходило что-то из перечисленного?

1. Мои одноклассники дрались друг с другом.

2. Мои одноклассники ставили подножки и толкали более слабых школьников.

3. Мои одноклассники угрожали взрослым в школе.

4. Мои одноклассники издевались над другими школьниками и говорили о них гадости.

5. Мои одноклассники писали гадости о других школьниках в Интернете (в сети «ВКонтакте», в чатах и т.п.).

Буллинг — личный опыт жертв:

Как часто в прошлом году в школе с тобой случалось что-то из перечисленного?

1. Над тобой издевались.

2. Тебя дразнили.

3. О тебе распространяли сплетни.

4. Тебя побили.

5. Тебя пнули или толкнули.

6. Прятали твои вещи (сумку, тетради и т.д.).

7. Ты с кем-то подрался(-ась).

8. Одноклассники долго с тобой не разговаривали, игнорировали тебя.

9. Над тобой шутили всем классом.

Кибербуллинг — личный опыт жертв

Как часто за последний месяц в Интернете...

1. Тебе писали (в «ВКонтакте», чатах, форумах и др.) что-то обидное и неприятное.

2. Про тебя запостили что-то такое, что тебе было неприятно.

3. Про тебя писали гадости и обсуждали тебя так, что это тебя раздражало.

**Методика оценки школьного климата**

Опросники для оценки школьного климата разработаны для школьников разного возраста (для начальной школы, для основной и старшей школы), для учителей и администрации школ. Опросники представлены в Приложении к методическим рекомендациям.

За основу для оценки школьного климата целесообразно взять анкету для учащихся основной и средней школы. Вопросы (утверждения) в этой анкете структурированы в соответствии со шкалами, описанными в предыдущем разделе методических рекомендаций. Обследование учеников проводится анонимно. Обследование взрослых (учителей и администрации) целесообразно проводить также анонимно (без указания ФИО), но с отметкой муниципалитета и школы. Необходимо понимать, что при опросе респонденты склонны давать социально ожидаемые ответы.

Для каждого утверждения (индикатора) респонденту предлагается выбрать одну из градаций (используется порядковая шкала Лайкерта). Каждой градации присваивается балл («совершенно не согласен» – 1 балл/ «скорее, не согласен» 2 балла – / «скорее, согласен» – 3 балла / «полностью согласен» – 4 балла). Также может быть использована шкала – никогда (1 балла) / редко (2 балла) / часто (3 балла) / очень часто (4 балла).

Для сбора первичных баллов следует разработать форму, удобную для дальнейшей статистической обработки.

Анкетирование может быть проведено в сети Интернет (например, с использованием приложения Google). Для это используется сетевая анкета. В этом случае сбор и статистическая обработка первичных данных осуществляется автоматически.

Обработка и интерпретация результатов анкетирования может быть проведена на нескольких уровнях: индивидуальном, групповом (класс), школьном, муниципальном. Рассмотрим алгоритм обработки результатов анкетирования учащихся основной и старшей школы (другие анкеты обрабатываются аналогичным способом):

1. Перевести градации в числа.
2. Подсчитать для каждого респондента суммы баллов по каждой из шести шкал оценки школьного климата.
3. Подсчитать для каждого респондента общую сумму баллов по всем шести шкалам – суммарный балл.
4. Для каждой из шести шкал подсчитать максимально возможный балл, соответствующий благоприятному климату, и общий по всем шкалам максимально возможный балл, соответствующий благоприятному школьному климату. Максимально возможные баллы могут быть использованы как эталонные значения степени (уровня) благоприятности климата, с которыми сравниваются показатели индивидуального, группового и школьного уровней.
5. Для каждого респондента подсчитать относительный балл по каждой шкале и в целом по анкете. Определить уровень благоприятности климата для каждого респондента по шкале Харрингтона:

|  |  |
| --- | --- |
| Относительный балл | Степень (уровень) благоприятности школьного климата |
| 0 – 0,2 | Очень низкий (ОН) – сильная степень неблагоприятности |
| 0,21 – 0,34 | Низкий (Н) начальная степень неблагоприятности |
| 0,35 – 0,64 | Средний (С) – низкая степень благоприятности |
| 0,65 – 0,80 | Выше среднего (ВС) – средняя степень благоприятности |
| 0,81 – 1, 00 | Высокий (В) – высокая степень благоприятности климата |

1. Построить распределение респондентов по уровням благоприятности школьного климата (сколько процентов учащихся оценивают климат на разных уровнях).
2. На основе полученного распределения построить интегральный индекс школьного климата:

Индекс ШК = (1\*доля респондентов с ОН уровнем+ 2\*доля респондентов с Н уровнем+ 3\*доля респондентов с С уровнем+4\*доля респондентов с ВС уровнем+5\* доля респондентов с В уровнем)/5

Полученный индекс характеризует в целом по школе уровень благоприятности школьного климата. На муниципальном уровне по этому индексу может быть проведено сравнение школ. Чем ближе значение индекса к единице, тем выше уровень благоприятности климата в школе.

1. На основе полученных частных индексов (по отдельным шкалам) может быть проведен более детальный анализ по каждой из шкал, характеризующих разные составляющие школьного климата, и выделены основные проблемы, на решение которых необходимо направить усилия и ресурсы как на уровне школы, так и на уровне муниципалитета.

Для каждой школы может быть построен профиль школьного климата (совокупность индексов по шкалам).

Получаемые индексы могут быть соотнесены с образовательными результатами обучающихся. Полученные индексы также целесообразно соотнести с условиями, которыми располагает (или которые созданы самой школой) для создания благоприятного климата в школе (методика представлена ниже).

Методика может быть использована для проведения мониторинга школьного климата, для оценки эффективности принятых управленческих решений по гармонизации школьного климата.

**Оценка условий для создания благоприятного школьного климата**

Для создания благоприятного школьного климата необходим ряд условий. Специалистами Академии Министерства просвещения представлено описание условий (своего рода эталон условий) для создания благоприятного школьного климата [4]:

1. Создан психологический комфорт для всех (детей и взрослых).
2. В школе функционирует психолого-педагогическая служба (имеются в штате специалисты – психолог, логопед, дефектолог, медсестра).
3. Создан и функционирует кабинет педагога-психолога для проведения коррекционно-развивающих занятий и проведения консультаций.
4. Реализуются антибуллинговые программы.
5. В школе имеется зона отдыха (школа полного дня).
6. В школе создан и функционирует «Центра здоровья» (бассейн; танцевальные классы; соляная пещера; кабинет «Наш организм» (изучение питания); скалодром; интерактивная комната (комната тишины).
7. Учащимся оказывается эмоциональная поддержка в период подготовки и сдачи экзаменов.
8. Созданы креативные пространства (специальные наставники организуют конкурсы/фестивали/конференции, привлекают к подобной деятельности учеников).

Вместе с тем, необходимо учитывать, что школы неоднородны по названным показателям и в разной степени «приближаются» к описанному эталону условий.

Для выявления и оценки условий для создания благоприятного климата в конкретных школах разработаны критерии единого образовательного пространства и уровни соответствия этим критериям (см. таблицу ниже). Базовый уровень следует рассматривать как необходимый и минимально достаточный. Школа может провести самодиагностику и определить самостоятельно собственный уровень и его соответствие необходимым критериям. При необходимости может быть проведена оценка условий, необходимых для улучшения школьного климата всех школ муниципалитета. При выявлении дефицитов школ может быть оказана адресная поддержка этих школ в восполнении этих дефицитов.

Таблица

**Условия для создания благоприятного школьного климата**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии единого образовательного пространства | Уровни (степень соответствия критериям) | | |
| Базовый | Средний | Полный |
| Наличие локальных нормативных актов по организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений | + | + | + |
| Реализация деятельности педагога-психолога и социального педагога в соответствии с профессиональными стандартами | + | + | + |
| Создание условий сопровождения в соответствии с Методическими рекомендациями по функционированию психологических служб в общеобразовательных организациях [3] | + | + | + |
| Организация сопровождения в соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года | + | + | + |
| Проведение социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, направленного на профилактику незаконного потребления обучающимися наркотических средств и психотропных веществ | + | + | + |
| Наличие в организации социального педагога | Штатное расписание | Штатное расписание | Штатное расписание |
| Наличие психологической службы | Сетевая форма/дистанционно | Сетевая форма/ штатное расписание | Сетевая форма/ штатное расписание |
| Наличие в организации педагога-психолога | + | + | + |
| Наличие кабинета педагога-психолога для проведения коррекционно-развивающих занятий и проведения консультаций | Рекомендовано | + | + |
| Наличие автоматизированного рабочего места педагога-психолога и социального педагога | При наличии специалиста | + | + |
| Повышение квалификации штатных педагогов-психологов, социальных педагогов | + | + | + |
| Антибуллинговые программы | + | + | + |
| Зона отдыха (школа полного дня) |  | + | + |
| Креативное пространство (разгрузка, игры, общение) |  |  | + |

При обработке результатов каждая школа муниципалитета относится к определенному уровню соответствия условий заданным критериям. Анализ проводится по каждому из критериев. Выделяются группы школ со сходными условиями и дефицитами и разрабатывается программа адресной поддержки школ.

**Рекомендации по созданию благоприятного школьного климата**

Оценку условий и их соответствия заданным критериям целесообразно совмещать с оценкой школьного климата в конкретных школах, что позволит принимать более адекватные решения на основе полученных в ходе анализа данных, давать адресные рекомендации школам и группам школ со сходными условиями и проблемами. Для удобства все школы муниципалитета могут быть распределены по этим двум показателям на следующие группы. Группы могут рассматриваться как целевые при разработке мер поддержки.

Целесообразно воспользоваться таблицей, представленной ниже.

Таблица

Группы школ муниципалитета с разными уровнями благоприятности школьного климата и уровнями условий для создания благоприятного школьного климата

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уровни благоприятности школьного климата | Уровень соответствия условий для создания благоприятного климата критериям единого образовательного пространства | | |
| Базовый | Средний | Полный |
| Высокая степень неблагоприятности | (Список конкретных школ муниципалитета)  ОО 1  ОО 2  … |  |  |
| Начальная степень неблагоприятности |  |  |  |
| Начальная степень благоприятности |  |  |  |
| Средняя степень благоприятности |  |  |  |
| Высокая степень благоприятности |  |  |  |

Прежде всего следует обратить внимание на группы школ с уровнем условий ниже базового и уровнем климата с начальной и высокой степенью неблагоприятности климата. Особое внимание необходимо также уделять школам с низкими результатами обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Для этих школ ставится задача компенсации отрицательного воздействия неблагоприятных факторов за счет школьных ресурсов и возможностей.

Какие меры по улучшению школьного климата могут быть приняты?

1. Регулярные замеры школьного климата с целью выявления динамики и оценки эффективности принимаемых мер.
2. Оценка условий, необходимых для создания благоприятного школьного климата, приближения этих условий к необходимому уровню.
3. Комплексный мониторинг школьного климата и условий для создания благоприятного школьного климата в школах муниципалитета.
4. На основе оценки школьного климата выявление конкретных проблем и поиск способов их решения с учетом имеющихся условий и ресурсов (дефицитов). Проблемы выявляются на основе анализа по всем шкалам, характеризующим школьный климат. К проблемам может быть отнесено наличие трудных детей в классе, наличие неблагополучных классов (с большой долей детей из неблагополучных семей, например), наличие учителей, проявляющих неуважительное отношение к ученикам (учительский крик, провоцирование травли детей), проявление агрессивного поведения среди подростков, буллинг и кибербуллинг и т.п. К проблемам также следует отнести дефицит условий для создания в школах благоприятного климата. Решение проблем – поиск альтернативных способов самовыражения для трудных детей, работа с классом (совместные личностно и социально значимые мероприятия), отстранение от работы учителей, проявляющих непрофессиональное поведение и т.п., создание условий для гармонизации школьного климата.
5. Работа с коллективами учителей по созданию благоприятного школьного климата в режиме тренингов. Цель тренингов – просветительская и практическая помощь в освоении стратегий поведения с учениками, созданию условий для перехода от авторитарного управления классом к педагогике сотрудничества, когда учитель — не только предметник, но и «соратник», «советчик», «наставник», созданию доверительных отношений между учителем и учениками, искоренение манипуляции и агрессии со стороны учителей.
6. Формирование общих и важных для всех (от первоклассника до руководителя школы) норм поведения (взаимоуважение, поощрение честности и благородства, недопущение унижения и подлости и т.п.). Создание и поддержка совместных традиций, проведение неформальных разновозрастных мероприятий с участием родителей, в том числе на уровне муниципалитета.
7. Освоение педагогами методов раннего выявления и преодоления агрессии в подростковой среде (буллинга и кибербуллинга) – через обучение на программах повышения квалификации соответствующей тематики. Обращение за помощью к квалифицированным специалистам (психологи, фасилитаторы, практики, имеющие успешный опыт в этой области).
8. Коррекционная работа с подросткам, проявляющими агрессивность в поведении совместными усилиями психологов, родителей, учителей с целью установления продуктивных отношений, основывающихся на ответственности, понимании возможности наказания. Делегирование ответственности агрессорам. Для изменения представлений подростков о власти им временно передается часть обязанностей педагогов, воспитателей, работников администрации школы. Лидеру и активным исполнителям поручают провести уроки, ученические собрания различной тематики, помочь секретарю или бухгалтеру с документами, лаборанту компьютерного класса – с переустановкой программного обеспечения. После таких мер подростки понимают бессмысленность буллинга. Усиление системы правил, наказаний. Важная мера по пресечению буллинга – создание и подержание школьных правил поведения, а также исполнение предусмотренных наказаний. Все положения должны быть задокументированы, однозначно и понятно сформулированы, доступны для ознакомления каждому учащемуся. При несоблюдении правил важно исполнять наказание, тогда у подростков формируется понимание связи между своими действиями и ответственностью.
9. Работа психолога с родителями – с целью обучения техникам, позволяющим общаться с детьми открыто (например, обсуждать ситуацию от третьего лица, будто она произошла с «одним знакомым»).
10. Профилактика и прогноз буллинга в школе. Разработка и реализация антибуллинговых программ. В целях профилактики – разработка правил поведения в школьном учреждении, выделение пункта с запретом на притеснение учеников, организация наблюдения за поведением подростков на уроках, досуговых и спортивных мероприятиях, пресечение буллинга, диагностика отношений в классах, организация классных часов и собраний с пояснением неприемлемости любых проявлений травли.
11. Распространение позитивного опыта школ муниципалитета по созданию благоприятного климата.

Список использованной литературы

1. Антишкольная культура и социальные сети школьников // Вопросы образования. – 2013. – № 2. – С. 233-251.
2. Новикова М. А., Реан А. А., Коновалов И. А. Буллинг в российских школах: опыт диагностики распространенности, половозрастных особенностей и связи со школьным климатом // Вопросы образования / Educational Studies Moscow. 2021, № 3. С. 62–90.
3. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: Группа МДВ, 2021. — 44 с.
4. Сайт Проекта «Школа Минпросвещения России». <https://smp.iuorao.ru/>
5. Хэтти, Дж. Видимое обучение: синтез результатов более 50000 исследований с охватом более 86 миллионов школьников /Джон А.С. Хэтти; под ред. В.К. Загвоздкина, Е.А. Хамраевой. – М.: Издательство «Национальное образование», 2017. – 496 с.
6. Чиркина, Т. А. Школьный климат. История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISA / Т. А. Чиркина, Т. Е. Хавенсон // Вопросы образования. – 2017. – № 1. – С. 207-229.
7. Школьный климат: концепция и инструмент измерения / Д. А. Александров, В. А. Иванюшина, Д. К. Ходоренко, К. А. Тенишева ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Лаборатория социологии образования и науки НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2018. — 103 с.

Приложение

**Анкета для учащихся начальных классов**

***Школьный климат. Дисциплина и безопасность***

1. Муниципалитет
2. ОО
3. Класс
4. ФИ ребенка (можно анонимно)
5. Пол ребенка

Использование школьниками современных информационно-коммуникационных технологий (компьютер, Интернет, сетевые технологии):

1. Как часто ты пользуешься компьютером дома, в школе, в других местах? (Отметьте одну позицию в каждой строке)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Каждый день или почти каждый день | Один или два раза в неделю | Один или два раза в месяц | Никогда или почти никогда |
| Я пользуюсь компьютером дома |  |  |  |  |
| Я пользуюсь компьютером в школе |  |  |  |  |
| Я пользуюсь компьютером в других местах |  |  |  |  |

1. Как часто ты пользуешься Интернетом для следующих целей? (Отметьте одну позицию в каждой строке)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Каждый день или почти каждый день | Один или два раза в неделю | Один или два раза в месяц | Никогда или почти никогда |
| Ищу информацию для школы |  |  |  |  |
| Ищу информацию о спорте |  |  |  |  |
| Ищу информацию о музыке |  |  |  |  |
| Ищу что-то интересное |  |  |  |  |
| Посылаю электронную почту, общаюсь в чате |  |  |  |  |

2. Твоя школа

1. Что ты думаешь о своей школе? Насколько ты согласен со следующими высказываниями? (Отметьте одну позицию в каждой строке)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью согласен | Скорее согласен | Скорее не согласен | Полностью не согласен |
| Я люблю быть в школе |  |  |  |  |
| Я думаю, что учителя в моей школе заботятся обо о мне |  |  |  |  |
| Я чувствую себя в безопасности, когда нахожусь в школе |  |  |  |  |
| Учащиеся в моей школе уважительно относятся друг к другу |  |  |  |  |
| Учащиеся в моей школе заботятся друг о друге |  |  |  |  |
| Учащиеся в моей школе помогают друг другу в учебе |  |  |  |  |

1. Случалось ли что-нибудь подобное в школе за последний месяц (насколько тебе это известно)? (Отметьте одну позицию в каждой строке)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В школе: | Да | Нет |
| у меня что-то украли |  |  |
| у кого-то из моего класса что-то украли |  |  |
| меня обижал другой ученик |  |  |
| кого-то в классе обижал другой ученик |  |  |
| я получил травму из-за другого ученика |  |  |
| кто-то в моем классе получил травму из-за другого ученика |  |  |

**Анкета для администрации школ**

***Школьный климат. Дисциплина и безопасность в школе***

Характеристики школы

1. Муниципалитет
2. Общеобразовательная организация (название)
3. Число учащихся в школе
4. Сколько примерно процентов учащихся Вашей школы…

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 – 10% | 11–25 % | 26 –50% | Более 50 % |
| Принадлежат к экономически неблагополучным семьям |  |  |  |  |
| Принадлежат к экономически благополучным семьям |  |  |  |  |

1. Для какого примерно процента учащихся Вашей школы русский язык является родным?
2. Более 91 %
3. 76–90 %
4. 51 – 75 %
5. 26 –50%
6. 25% и менее
7. В какой степени проявляются следующие проблемы среди учащихся Вашей школы? (Отметьте одну позицию в каждой строке)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не проявляются | В незначительной степени | В средней степени | В значительной степени |
| Опоздания учащихся в школу |  |  |  |  |
| Отсутствие учащихся на уроках без уважительной причины |  |  |  |  |
| Нарушение дисциплины в классе |  |  |  |  |
| Списывание |  |  |  |  |
| Употребление ругательных и нецензурных слов |  |  |  |  |
| Вандализм |  |  |  |  |
| Воровство |  |  |  |  |
| Запугивание или словесные оскорбления среди учащихся (разными способами, в том числе посредством смс, электронной почты и др.) |  |  |  |  |
| Нанесение телесных повреждений другим учащимся |  |  |  |  |
| Запугивание или словесные оскорбления учителей или других работников школы (разными способами, в том числе посредством смс, электронной почты и др.) |  |  |  |  |
| Нанесение телесных повреждений учителям или другим работникам школы |  |  |  |  |

1. В какой степени проявляются следующие проблемы среди учителей Вашей школы? (Отметьте одну позицию в каждой строке)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не проявляются | В незначительной степени | В средней степени | В значительной степени |
| Опоздания учителей или ранний уход с работы |  |  |  |  |
| Невыход на работу |  |  |  |  |

**Анкета для учащихся основной и старшей школы**

***Школьный климат. Дисциплина и безопасность в школе***

Муниципалитет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Школа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Твое отношение к школе | Совершенно не согласен | Скорее, не согласен | Скорее, согласен | Совершенно согласен |
| 1. В школе мне хорошо. |  |  |  |  |
| 2. Мне нравится моя школа. |  |  |  |  |
| 3. В школе я ощущаю себя в безопасности. |  |  |  |  |
| 4. Каждое утро я с удовольствием иду в школу. |  |  |  |  |
| 5. В школе ко мне хорошо относятся. |  |  |  |  |
| 6. В школе я могу быть самим(-ой) собой. |  |  |  |  |
| 7. Иногда мне кажется, что я чужой(-ая) в этой школе (негатив). |  |  |  |  |
| 8. Таким, как я, трудно в этой школе (негатив). |  |  |  |  |
| 9. Обычно, когда я ухожу из школы, я доволен(-на) прошедшим днем. |  |  |  |  |

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Твое отношение к учебе | Совершенно не согласен | Скорее, не согласен | Скорее, согласен | Совершенно согласен |
| 1. Мне интересно учиться в школе. |  |  |  |  |
| 2. Есть такие предметы, которые мы с одноклассниками обсуждаем после уроков. |  |  |  |  |
| 3. Некоторые предметы меня настолько интересуют, что я сам(-а) занимаюсь ими сверх программы. |  |  |  |  |
| 4. Я готов(-а) ездить в школу далеко от дома, лишь бы она была хорошая. |  |  |  |  |
| 5. В школе нет предметов, которые бы меня увлекали (негатив). |  |  |  |  |
| 6. То, чему меня учат в школе, никогда не пригодится в жизни (негатив). |  |  |  |  |
| 7. Учеба мало готовит меня к взрослой жизни (негатив). |  |  |  |  |
| 8. Учеба в школе — это напрасная трата времени (негатив). |  |  |  |  |

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отношение к учителям в твоей школе | Совершенно не согласен | Скорее, не согласен | Скорее,, согласен | Совершенно согласен |
| 1. Если мы чего-то не понимаем на уроках, учителя всегда находят способ это объяснить. |  |  |  |  |
| 2. Учителя в моем классе хорошо учат. |  |  |  |  |
| 3. Учителя в моем классе понятно объясняют сложные темы. |  |  |  |  |
| 4. Большинство учителей в моей школе справедливо относятся к ученикам. |  |  |  |  |
| 5. Я всегда могу обратиться за помощью и советом к учителю. |  |  |  |  |
| 6. Учителя в моей школе дружелюбно настроены к ученикам. |  |  |  |  |
| 7. Учителя в моей школе вежливы с учениками. |  |  |  |  |

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Твое отношение к изучаемым в школе предметам | Совершенно не согласен | Скорее, не согласен | Скорее согласен | Совершенно согласен |
| 1. Математика мне легко дается. |  |  |  |  |
| 2. Мне интересно решать математические задачи. |  |  |  |  |
| 3. Мне не нравится математика (негатив). |  |  |  |  |
| 4. На уроках математики я чувствую беспомощность (негатив). |  |  |  |  |
| 5. Мне легко учиться по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории). |  |  |  |  |
| 6. Если я постараюсь, я могу учиться на «пятерки» по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории). |  |  |  |  |
| 7. Мне не нравятся гуманитарные предметы (например, русский язык, литература, история) (негатив). |  |  |  |  |
| 8. Мне трудно писать контрольные / сдавать экзамены по гуманитарным предметам (например, по русскому языку, литературе, истории) (негатив) |  |  |  |  |

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Как часто за последний месяц в твоем классе происходило следующее? | никогда | редко | часто | Очень часто (почти каждый день) |
| 1. Поведение некоторых учеников на уроках мешает мне заниматься. |  |  |  |  |
| 2. Часто мне бывает трудно слушать учителя, потому что в классе очень шумно. |  |  |  |  |
| 3. Ученики в этой школе часто опаздывают на уроки. |  |  |  |  |
| 4. Ученики в этой школе часто пропускают уроки. |  |  |  |  |
| 5. Ученики в этой школе стараются приходить на уроки вовремя. |  |  |  |  |

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Как часто за последний год в твоей школе происходило следующее? | Никогда | Редко | Часто | Очень часто |
| 1. Мои одноклассники дрались друг с другом. |  |  |  |  |
| 2. Мои одноклассники ставили подножки и толкали более слабых школьников. |  |  |  |  |
| 3. Мои одноклассники угрожали взрослым в школе. |  |  |  |  |
| 4. Мои одноклассники издевались над другими школьниками и говорили о них гадости. |  |  |  |  |
| 5. Мои одноклассники писали гадости о других школьниках в Интернете (в сети «ВКонтакте», в чатах и т.п.). |  |  |  |  |

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Как часто в прошлом году в школе с тобой случалось что-то из перечисленного? | Никогда | Редко (Один-два раза) | Часто (2-3 раза и более) | Очень часто (Почти каждый день) |
| 1. Над тобой издевались. |  |  |  |  |
| 2. Тебя дразнили. |  |  |  |  |
| 3. О тебе распространяли сплетни. |  |  |  |  |
| 4. Тебя побили. |  |  |  |  |
| 5. Тебя пнули или толкнули. |  |  |  |  |
| 6. Прятали твои вещи (сумку, тетради и т.д.). |  |  |  |  |
| 7. Ты с кем-то подрался(-ась). |  |  |  |  |
| 8. Одноклассники долго с тобой не разговаривали, игнорировали тебя. |  |  |  |  |
| 9. Над тобой шутили всем классом. |  |  |  |  |

Отметь в каждой строке только одну позицию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Как часто за последний месяц в Интернете…. | Ни разу | Один-два раза | Несколько раз | Почти каждый день |
| 1. Тебе писали (в «ВКонтакте», чатах, форумах и др.) что-то обидное и неприятное. |  |  |  |  |
| 2. Про тебя запостили что-то такое, что тебе было неприятно. |  |  |  |  |
| 3. Про тебя писали гадости и обсуждали тебя так, что это тебя раздражало. |  |  |  |  |