



Вебинар

Алгоритм работы со школьной травлей при обращении родителей в вышестоящие инстанции

11 декабря 2023 с 17:30 до 19:00 (МСК)

Ведущий: Коновалов Антон Юрьевич

Член Экспертного совета по развитию служб
примирения и медиации при Министерстве
Просвещения РФ

Москва, 2023 г.



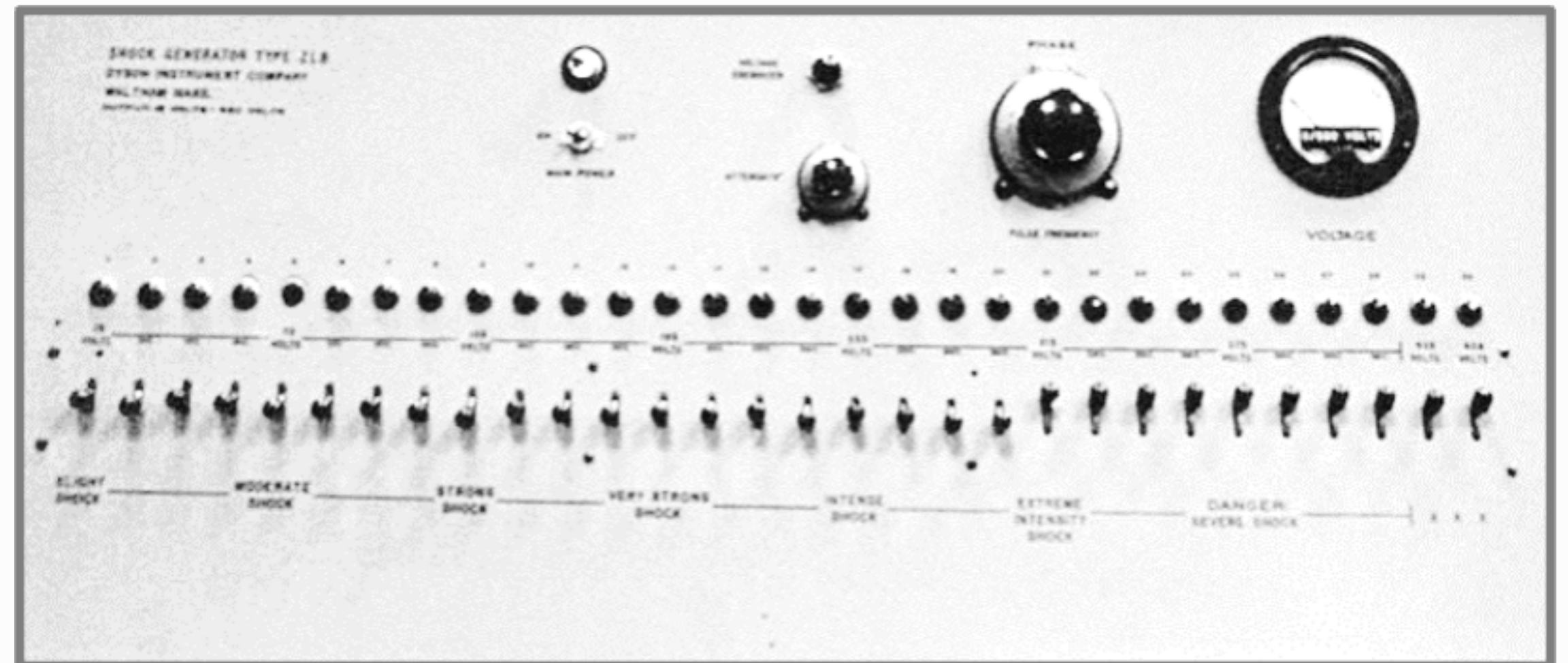
Член экспертного совета по развитию
служб примирения и медиации
при Минпросвещения РФ

Аналитик ФГБУ «Центр защиты прав
и интересов детей», руководитель
городской службы примирения ГППЦ
ДОНМ (г. Москва).

Коновалов Антон Юрьевич

Kononov-A@ya.ru

Опыт Стэнли Милгрэма «Влияние авторитета»



Буллинг или конфликт?

Буллинг

- Систематически
- Агрессоры себя контролируют (преднамеренно)
- Не хотят разрешать
- После завершения острой стадии не играют вместе
- Хотят причинить вред или выгоду (деньги, предметы)
- Агрессоры чувствуют себя хорошо, считают себя правыми
- Соотношение сил неравное (жертва не может себя защитить)
- Ситуация не может быть решена только путем переговоров

Конфликт

- Временно
- Участники себя не контролируют
- Участники хотят разрешить ситуацию
- После завершения острой стадии вместе играют
- Не хотят причинить вреда
- Все чувствуют себя плохо, угрызения совести, что поругались
- Силы участвующих примерно равны
- Ситуация может быть решена переговорами

Факторы (проявления) буллинга

<p>Сложилось предубеждение (клеймение) по отношению к участникам</p>	<p>Описание ребенка только в негативной форме. Позитивные стороны и ресурсы не озвучиваются</p>
<p>Педагоги и класс поддерживает такие отношения (считает приемлемыми, допустимыми)</p>	<p>Педагог считает, что это ребенок «провоцирует такое отношение к себе своим поведением»</p>
<p>Педагог не знает, не отслеживает проявлений травли, не знает, как с ними работать, не знает этапов развития детской группы, не управляет групповым взаимодействием</p>	<p>Педагог не ставит задачу развития детского коллектива как единого целого, а работает с каждым из детей (индивидуальные замечания и только обязательные классные мероприятия, не видит риска возникновения «буллинг-структуры»)</p>
<p>Остальные участники выступают слаженно, сговорившись</p>	<p>Попытка детей и взрослых высказаться про позитивные стороны пресекаются другими (перебивают, не дают сказать)</p>

Алгоритм отработки сигналов о буллинге



ВАЖНО!

- Сохранять личный контроль за ситуацией до ее прекращения
- Информировать родителей о предпринимаемых мерах и достигнутых результатах

Факторы появления буллинга в классе

1. Отсутствие в классе ценностей (сплочение может быть и против кого-то)
2. Отсутствие эффективного сотрудничества и согласия в учительском коллективе
3. Отсутствие эффективного классного руководства
4. Поддержка травли со стороны родителей учащихся класса



Факторы, усугубляющие ситуацию буллинга

1. Ожидание, что ситуация пройдет сама
2. Поиск причин и объяснений (причин, по которым возникает травля много: потребность возраста, давление закрытой системы, личные особенности детей, недостаток опыта у педагогов и т.д.)
3. непонимание различий между травлей и непопулярностью (в том числе у родителей)
4. Мнение о том, что травля - это проблема только жертвы и агрессора, а не группы как «буллинг-структуры»
5. Давление на жалость
6. Принятие «правил игры» типа «дети сами разберутся»
7. Идея, что жертва буллинга ведет себя «неправильно», «сама провоцирует»
8. Обесценивающая позиция взрослых, попытка воспитать через групповое давление
9. Травля между родителями и педагогами

Профилактика буллинга

1. Организация работы с учащимися, направленной на развитие навыков конструктивного взаимодействия, асертивности, рефлексии и противодействия проявлениям травли.
2. Организация работы с родителями с целью профилактики буллинга и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе.
3. Организация работы по развитию и улучшению благоприятного психологического климата в ОО.
4. Обучение педагогов формированию коллективных ценностей в классе.



Методические рекомендации для администрации и педагогов образовательных организаций по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде



С помощью специалистов разработать стратегию формирования уверенного поведения ребенка

- Умение выстраивать границы
- Умение отвечать на резкие высказывания
- Самоконтроль (приемы, позволяющие оставаться в ресурсном состоянии)
- Знание своих прав
- Коммуникативные техники



Жертва травли

- Важно знать, что ребенок, оказавшийся жертвой школьной травли, может существенно **не отличаться** от других по внешности, манере одеваться и говорить.
- Риск стать мишенью третирования связан с реакцией ребенка на агрессивное или грубое поведение в его адрес – он **теряет контроль** над ситуацией. У него появляются слезы, испуг, беспомощная злость, которые наблюдают обидчики, и это их развлекает.
- Зачастую окружающие обвиняют его в том, что он «сам провоцирует такое отношение к себе», хотя никакое поведение не дает права другим унижать другого.

Обидчик (агрессор)

- Не всегда осознает свои действия, тем более не воспринимает их как травлю.
- Часто делает это под влиянием окружающих (одноклассников) или родителей и педагогов, советующих «проучить» жертву или воздействовать на нее ради ее же блага.

Одноклассники (наблюдатели)

- От них в первую очередь зависит травля как групповой процесс. В их силах не поддерживать травлю и даже не допустить ее! Но обычно одноклассники присоединяются или просто с интересом наблюдают за происходящим.

Педагог

- Либо целенаправленно работает на формирование ценностей класса, не допускающих отношения травли;
- Либо игнорирует риск травли;
- Либо сам порой дает повод для запуска травли (в насмешках, обесценивании, групповом давлении и т.п.)

Родителям: маркеры ситуации травли

Если ваш ребенок:

- регулярно возвращается из школы в плохом, подавленном настроении;
- приносит из школы испорченные личные вещи: разорванный рюкзак, порванные тетради или учебники, сломанные ручки и карандаши и т.п.;
- без желания идет в школу, часто пропускает занятия, в том числе объясняя плохим самочувствием;
- оказывается в школе в одиночестве, не имеет друзей, не может обратиться к одноклассникам с вопросами (по урокам, домашним заданиям, расписанию и т.п.);
- демонстрирует признаки аутоагрессии (причинение вреда самому себе), становится очень нервным и закрытым;
- отказывается участвовать в общих школьных/классных мероприятиях;
- не делится никакими историями из школьной жизни, не рассказывает об одноклассниках или уроках, просто молчит об этом;
- в рассказе ребенка используются выражения «часто пристают», «все задевают», «давно доводят»;
- резко и необъяснимо стал хуже учиться.

Как действовать, если вы заметили маркеры ситуации травли

1. Обязательно обратите внимание на данные изменения или такое поведение ребенка. Возможно, он подвергается травле, но это не обязательно так. Сохраняйте самообладание!
2. Для начала необходимо прояснить ситуацию – понять, что происходит в классе, где он учится.
3. Обязательно поговорите с классным руководителем для прояснения ситуации и согласования дальнейших действий школы, направленных на пресечение травли.

Памятка родителям

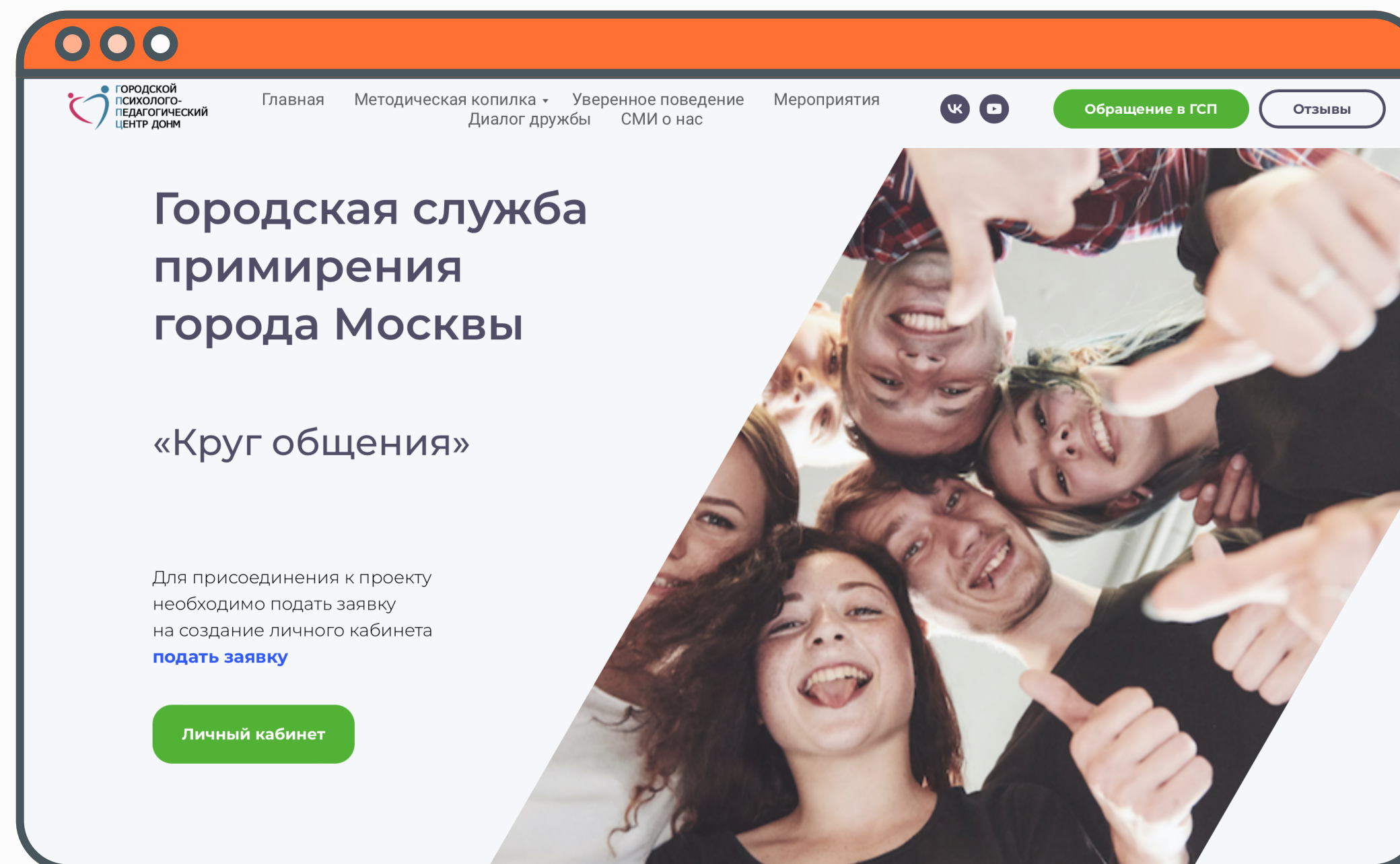
Общаясь с ребенком, помните, что:

- сначала необходимо выстроить доверительный контакт;
- ребенок, который попал в ситуацию школьной травли (буллинга), необязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет его вновь переживать неприятный опыт;
- необходимо воздержаться от иронии, обесценивания, быстрых необдуманных решений и обвинений;
- если ребенок говорит, что не чувствует себя в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу – отнеситесь к его словам серьезно;
- имеется риск того, что за откровенный рассказ ребенка о его проблеме он подвергнется осуждению со стороны сверстников;
- ребенок может не рассказывать о своей ситуации никому или рассказывать не все, искажать детали.

Обращение в школьную службу примирения рекомендуется, если:

- Классный руководитель не отнесся серьезно к вашему обращению и в течение разумного времени не начал решать возникшую ситуацию;
- Классный руководитель не знает, не отслеживает проявлений травли, не знает, как с ними работать, отрицает травлю, не управляет групповым взаимодействием детей в классе;
- К травле подключились родители других детей класса (в том числе в родительском чате);
- У педагогов сложилось предубеждение (клеймение) по отношению к ребенку;
- Педагоги поддерживают (считают приемлемым, допустимым) групповое давление как педагогический метод;
- При обсуждении ситуации с учащимися класса они все выступают против одного слаженно, как сговорившись.

Ссылка на городскую службу примирения, если на уровне школы нет реакции



forum.gpppc.ru

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

ИНФОУРОК

ведущий образовательный
портал России

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

[INFOUROK.RU/KURSY](https://infourok.ru/kursy) | [INFOUROK.RU/MEROPRIYATIYA](https://infourok.ru/meropriyatiya)