

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
БМАОУ СОШ № 8 Березовский городской округ

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Планоый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                  |
|--|---|--|-------------------------------------|---|--|------------------|
|  |   |  |                                     |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |  |                                     |   |  |                  |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации   | 31.12.2022                          | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор   | Своевременное размещение информации на стендах   | 15.12.2022       |
| 2  |   | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме   | 31.12.2022                          | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор, Гушина Ольга Викторовна ответственный за ведение сайта | Локально – нормативные акты приведены в соответствии с нормативными документами и размещены на сайте организации   | 16.10.2022       |
| 3  |   | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний  | 31.12.2022                          | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор   | Предписание устранено. Информация размещена на сайте   | 01.06.2022       |
| 4  |   | Информация о реализуемых уровнях образования   | 01.09.2022                          | Гималова Айгуль Илшатовна., заместитель директора   | Информация размещена на сайте  | 01.09.2022       |
| 5  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.09.2022                          | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор   | информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на официальном сайте образовательной организации | 30.08.2022       |
| 6  |   | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.09.2022                          | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор   | Информация размещена на сайте  | 01.09.2022       |

|    |  |            |   |  |            |   |
|----|--|------------|---|--|------------|---|
| 7  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в полном объеме на официальном сайте образовательной организации          | 01.09.2022 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор             | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 15.06.2022 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в полном объеме на официальном сайте образовательной организации           |
| 8  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных   | 01.03.2022 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор             | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных   | 01.03.2022 | Информация размещена на сайте   |
| 9  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 01.03.2022 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор             | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 01.03.2022 | Информация размещена на сайте   |
| 10 | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:   |            |   | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:   |            | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта образовательной организации через региональные цифровые образовательные платформы  |
| 11 | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор             | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) |
| 12 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru   | 01.03.2022 | Гущина Ольга Витальевна, ответственный за ведение сайта | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.03.2022 | На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   |

|  |  |   |            |   |  |            |
|--|--|---|------------|---|--|------------|
| 13   |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022 | Гущина Ольга Витальевна, ответственный за ведение сайта   | Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв  | 15.06.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |   |            |   |  |            |
| 14   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого   | 01.08.2022 | директора<br>Отпущенкова<br>Светлана<br>Владимировна  | Проведены мероприятия, направленные на обновление и совершенствование материально-технической базы. Создан центр детских инициатив. В фойе школы оборудована комфортная зона ожидания.   | 01.06.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |   |            |   |  |            |
| 15   |  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:   |            |   |  |            |
| 16   |  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | 01.04.2024 | Отпущенкова<br>Светлана<br>Владимировна,<br>директор, Василенко<br>Сергей Николаевич,<br>завхоз | Направлено письмо в ГИБДД по г.Березовскому с целью реализации возможности стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отказано из-за отсутствия прилегающей территории  | 10.01.2024 |
| 17   | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                       | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | 01.09.2023 | Отпущенкова<br>Светлана<br>Владимировна,<br>директор, Василенко<br>Сергей Николаевич,<br>завхоз | Дверные проемы входных групп ОУ позволяют беспрепятственно двигаться маломобильным гражданам. Прием маломобильных граждан проводится на 1 этаже образовательного учреждения согласно приказа директора № 168 от 01.09.2023. Назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ приказом директора от №168 от 01.09.2023 | 01.09.2023 |

|    |  |  |            |  |  |            |
|----|--|--|------------|--|--|------------|
| 18 |  | наличие сменных кресел-колясок   | 01.09.2023 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор, Василенко Сергей Николаевич, завхоз | Преобретено кресло-коляска   | 01.09.2023 |
| 19 |  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   | 01.04.2024 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор, Василенко Сергей Николаевич, завхоз | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп на 1 этаже. (поручни)  | 10.01.2024 |
| 20 |  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**<br>обеспечив                           |            |  |  |            |
| 21 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор                                      | Размещены таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Вхлдные группы а также значимые места. | 31.12.2023 |
| 22 |  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | 01.03.2024 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор                                      | Установлено программное обеспечение с сурдопереводом для инвалидов по слуху платформа "ЛекторСурдо+;   | 10.01.2024 |

|  |  |   |            |   |   |            |
|--|--|---|------------|---|---|------------|
| 23   | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг  | 01.03.2024 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор   | <p>Организована работа педагога-психолога и учителя-логопеда с детьми с ОВЗ. Организованы дополнительные занятия по учебным предметам.</p> <p>Установлена напольная навигация на 1 этаже в здании начальной школы (тактильная напольная плитка), таблички Брайля, закуплен принтер Брайля, читающая машинка для воспроизведения текста Брайля, ланшафтные столы, утяжелительный жилет, многофункциональный стол, интерактивный стол для тьютора, педагога-психолога и логопеда, машина для обнимания, игровой набор "Дары Фребеля", комплект психолога для развития графомоторики</p> | 10.01.2024 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |  |   |            |   |   |            |
| 24   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)                        | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг   | 31.12.2022 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор, Гималова Айгуль Илшатовна, заместитель директора | <p>Проведено общее собрание сотрудников школы по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости</p>   | 31.12.2022 |
| 25   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)                           | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.06.2022 | Воденников Александр Михайлович, педагог-психолог   | <p>Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия. Проведен инструктаж с работниками обслуживающего персонала по повышению культуры взаимодействия.</p>   | 01.06.2022 |
| 26   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)                                   | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия  | 01.02.2022 | Отпущенкова Светлана Владимировна, директор, Гималова Айгуль Илшатовна, заместитель директора | <p>Проведен инструктаж доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>  | 01.02.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                             |  |   |            |   |   |            |

