

Отчет за второе полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

БМАОУ СОШ № 8 Березовский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор	- приобретены стенды для размещения актуальной информации	15.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор	- локально – нормативные акты приведены в соответствии м нормативными документами и размещены на сайте организации	16.10.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в	31.12.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара	Предписаний нет	

		сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.09.2022	Варвара Владимировна, директор		
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор	Информация имеется на сайте <a href="https://8ber.urschool.ru/sveden/education">https://8ber.urschool.ru/sveden/education</a>	01.09.2022
5		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.09.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор	- все учебные кабинеты оборудованы для обеспечения доступным образованием НОО, ООО, СОО. - оборудован кабинет учителя – логопеда (паты, стулья, зеркала, учебные пособия)	01.09.2022
6		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор		15.06.2023



7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор		
				Гущина Ольга Витальевна, ответственный за ведение сайта		

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.08.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор		
---	--	---	------------	---	--	--

#### III. Доступность услуг для инвалидов

Реализация мероприятий начинается с 2023 года по 2024 гг.

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и		С 01.09.2022 Скоморохова	- тренинговое занятие педагогов с педагогом – психологом «Вместе»,	17.09.2022
--	--	--	--	-----------------------------	--	------------

9	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Варвара Владимировна, директор	-повышение педагогической компетентности на курсах повышения квалификации	19.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор,  Холкина Наталия Андреевна, зам. директора	- разработан план мероприятий по привлечению родительской общественности в заинтересованность и жизни школы;  - подготовлена анкета в Google - форме для анкетирования родительской общественности по вопросу удовлетворенности предоставляемых услуг	15.11.2022

11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор, Холкина Наталья Андреевна зам. директора	- Привлечение родительской общественности к внеклассным и внутришкольным мероприятиям в течение всего года	02.09.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	С 01.09.2022 Скоморохова Варвара Владимировна, директор, Холкина Наталья Андреевна зам. директора	- проведение круглых столов, семинаров, проектов с родительским комитетом по темам: «совместная деятельность учитель-родитель- обучающийся», «Вместе можем все»	20.10.2022

Директор БМАОУ СОШ № 8



*Скоморохова*

В.В. Скоморохова